

APPENDIX 2 – PATIENT EXPECTATIONS

What is Osteopathic Manipulative Medicine (OMM)?

OMM is a treatment used to help you manage health problems. A specially trained doctor will use his/her hands to work on muscles and joints.

By stretching, and using pressure and resistance the doctor can look for areas that need help, treat the problem area and prevent new illness or injury.

You may find this may help:

- reduce pain
- improve your ability to move
- improve your balance
- make you feel better

What should I expect at the OMM Visit?

A doctor with special training in OMM will work with you to make a treatment plan. Resident doctors and their head doctor will work together to give you the best care. Visits will take about 60 minutes for a new patient, and about 30-45 minutes for follow-up visits.

Please wear loose fitting and comfortable clothing, such as those you might wear for exercise. This will allow your doctor to diagnose and treat your problems. Some patients find benefit in one treatment, but others may need follow-up visits.

How do I contact the Internal Medicine Practice if I have questions?

Please call the office at 484-628-8480 for questions about your appointment. The office is located on the Reading Hospital Campus, in the Doctor's Office Building, 301 S. Seventh Avenue, Suite 340, West Reading, PA 19611

APPENDIX 2 – PATIENT EXPECTATIONS IN SPANISH

¿Qué es la Medicina de Manipulación Osteopática (MMO)?

MMO es un régimen que le ayuda a tratar sus problemas de salud. Un doctor especialmente entrenado utilizará sus manos para trabajar en los músculos y coyunturas.

Usando estiramiento, presión y resistencia; el doctor puede buscar por áreas que necesitan ayuda, tratar el problema y prevenir una nueva enfermedad o lesión.

Usted verá que esto puede ayudar a:

- reducir el dolor
- mejorar su habilidad para moverse
- mejorar su equilibrio
- sentirse mejor

¿Qué es lo que debo esperar de una visita MMO?

Un doctor con un entrenamiento especial en MMO trabajará con usted para desarrollar un plan de tratamiento. Doctores residentes con su médico jefe trabajarán juntos para darle el mejor cuidado. Una consulta para un paciente nuevo tomará 60 minutos y como 30-45 minutos para una cita de seguimiento.

Por favor vista ropa suelta, cómoda como las que usted usaría para hacer ejercicios. Esto permitirá al doctor diagnosticar y dar tratamiento a su problema. Algunos pacientes encuentran beneficio con un tratamiento, pero otros pueden necesitar visitas de seguimiento.

¿Cómo me puedo contactar con el Internal Medicine Practice si tengo preguntas?

Por favor llame a la oficina al 484-628-8480 para preguntas sobre su cita. La oficina está ubicada en el Reading Hospital Campus, en el Doctor's Office Building, 301 S. Seventh Avenue, Suite 340, West Reading, PA 19611.